

ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN
Kalezo Administratie BV, gevestigd te Rechte Tocht 9N, Zaandam

Artikel 1: Toepasselijkheid:

- 1.1 De navolgende voorwaarden zijn van toepassing op al onze aanbiedingen en alle door ons gesloten overeenkomsten of door ons verrichte handelingen.
- 1.2 Al onze aanbiedingen – daaronder mede begrepen prijsopgaven, brochures en prijslijsten – zijn vrijblijvend en kunnen vormvrij worden herroepen, zelfs na aanvaarding door cliënt. Herroeping na aanvaarding door cliënt zal onverwijld dienen te geschieden.
- 1.3 Een aanvaarding van onze aanbieding, als bedoeld in artikel 1.2, welke afwijkt van die aanbieding, geldt als een verwerping van de oorspronkelijke aanbieding en als een nieuwe aanbieding die ons niet bindt. Dit geldt ook indien de aanvaarding slechts op ondergeschikte punten van onze aanbieding afwijkt.
- 1.4 De vernietiging en/of de nietigheid van enige bepaling van deze voorwaarden laat de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden onverlet.

Artikel 2: Prijzen:

- 2.1 Alle prijzen in de door ons genoemde aanbiedingen, als bedoeld in artikel 1.2, gelden alleen voor die aanbiedingen en kunnen tot aan het moment dat de overeenkomst door ons schriftelijk is geaccepteerd, worden herzien.
- 2.2 Bovendien kunnen de prijzen na het sluiten van de overeenkomst worden verhoogd op grond van externe factoren, zoals verhoging van belastingen, externe leveranciersprijzen, valutakoersen, grondstoffen, invoerrechten, heffingen, lonen of andere lasten. Vindt zo'n verhoging plaats binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan heeft uitsluitend de cliënt die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, de bevoegdheid om de overeenkomst middels een schriftelijke verklaring kosteloos te ontbinden, tenzij sprake is van een wettelijke prijsverhoging, bijvoorbeeld een verhoging van belastingen. Partijen kunnen in geval van ontbinding over en weer geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel geleden schade.

Artikel 3: Levertijd, uitvoering der werkzaamheden, reclame

- 3.1 De levertijd wordt, tenzij expliciet anders wordt overeengekomen, slechts bij benadering opgegeven. Een overschrijding van de levertijd geeft cliënt in geen geval recht op schadevergoeding of op ontbinding van de overeenkomst.
- 3.2 Wij zijn gerechtigd, de verdere uitvoering van onze werkzaamheden op te schorten, zolang cliënt jegens ons niet aan al zijn verplichtingen heeft voldaan. Dit opschortingrecht geldt tot op het moment dat cliënt zijn verplichtingen alsnog is nagekomen, tenzij wij inmiddels gebruik hebben gemaakt van onze rechten door de overeenkomst te ontbinden. Een en ander laat ons recht op schadevergoeding onverlet.
- 3.3 De door ons gesloten overeenkomst zal naar beste kunnen worden uitgevoerd. Afwijkingen van ondergeschikte aard geven cliënt geen recht op ontbinding en/of schadevergoeding. Cliënt die van mening is dat onze prestatie niet beantwoordt aan de overeenkomst, is verplicht om binnen acht dagen nadat hij de tekortkoming heeft geconstateerd c.q. had kunnen constateren, ons daarvan per aangetekende brief op de hoogte te stellen.
- 3.4 De opgegeven prijzen zijn steeds exclusief BTW en eventueel verschuldigde in- en uitvoerrechten.

Artikel 4: Risico

- 4.1 Het risico van de door ons geleverde diensten is voor cliënt:
 - a. bij afwikkeling van de geleverde dienst, jaarrekening aangiften inkomstenbelasting, vennootschapsbelasting, loonbelasting, dividendbelasting en andere diensten zoals gemeld.
 - b. bij levering franco werk: zodra de diensten zijn aangevoerd op de plaats van bestemming.
- 4.2 Bij levering op afroep gaat het risico over, zodra de diensten op ons terrein t.b.v. cliënt zijn afgezonderd.
- 4.3 Indien sprake is van een consumentenkoop, als bedoeld in artikel 5, boek 7 BW, en de zaak bij cliënt wordt bezorgd afgeleverd, gaat het risico over op het moment van bezorging.

Artikel 5: Overmacht

- 5.1 Omstandigheden buiten onze wil en/of ons toedoen welke van dien aard zijn dat naleving van de overeenkomst redelijkerwijs niet meer of niet meer in volle omvang van ons gevergd kan worden, geven ons het recht, de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden en/of de uitvoering daarvan op te schorten zonder enige verplichting tot schadevergoeding.
- 5.2 Als omstandigheden, in het vorige lid van dit artikel bedoeld, gelden o.a. niet volledige en/of vertraagde levering door onze toeleveranciers, oorlog en oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, in- en uitvoerverboden, maatregelen van Nederlandse en/of vreemde overheidsorganen die de uitvoering van de overeenkomst bezwaarlijker en/of kostbaarder maken

dan bij het afsluiten van een overeenkomst te voorzien was, vorst, werkstakingen en/of bedrijfsbezettingen, epidemieën, verkeersstoringen, verlies of beschadiging bij transport, brand, diefstal en voorts alle overige oorzaken, buiten onze wil en/of toedoen ontstaan.

- 5.3 Alleen wanneer sprake is van een overeenkomst met een cliënt die natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, wordt onder overmacht verstaan de situatie waarbij de tekortkoming onzerzijds ons niet kan worden toegerekend omdat zij niet te wijten is aan onze schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor onze rekening komt.

Artikel 6: Aansprakelijkheid

- 6.1 Wij zijn – behoudens het bepaalde in het volgende lid – nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, daaronder begrepen bedrijfsschade welke voor cliënt uit een met ons gesloten overeenkomst mocht voortvloeien. Cliënt vrijwaart ons te dezer zake tegen aanspraken van derden.
- 6.2 Onze aansprakelijkheid is beperkt tot vervanging van het geleverde gebrekkige goed of een onderdeel daarvan, dan wel teruggave van de overeenkomen prijs of evenredig gedeelte daarvan, één en ander te onzer beoordeling.
- 6.3 Indien sprake is van een consumentenkoop in de zin van artikel 5, boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, kan de koper, indien het afgeleverde niet aan de overeenkomst beantwoordt, eisen:
- a. aflevering van het ontbrekende;
 - b. herstel van de afgeleverde zaak, mits wij daaraan redelijkerwijs kunnen voldoen;
 - c. vervanging van de afgeleverde zaak, tenzij de afwijking van het overeen gekomen te gering is om dit te rechtvaardigen, dan wel de zaak na tijdstip dat de koper redelijkerwijs met ongedaan making rekening moet houden, teniet of achteruit is gegaan doordat hij niet als een zorgvuldig schuldenaar voor het behoud heeft gezorgd.
- Indien cliënt herstel of vervanging vordert, zijn wij bevoegd, te kiezen tussen vervanging of teruggave van de koopprijs.
- 6.4 Alle reclamaties dienen of straffe van verval van rechten binnen acht dagen na aflevering der diensten, althans nadat het gebrek redelijkerwijs geconstateerd had kunnen worden, per aangetekende brief te geschieden.

Artikel 7: Garantie

- 7.1 Onze onderneming geeft geen garanties op de geleverde diensten.

Artikel 8: Afhandeling van klachten m.b.t. garantie van consumenten

- 8.1 Klachten van consumenten, dienen aan ons te worden voorgelegd en worden door ons afgehandeld.

Artikel 9: Afhandeling van klachten voortvloeiende uit de regeling van de consumentenkoop

- 9.1 NVT

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud en zekerheidsstelling

- 10.1 Wij behouden ons de eigendom voor van alle door ons geleverde diensten tot op het moment van volledige betaling van de prijs van alle door ons aan cliënt geleverde of nog te leveren diensten, alsmede van onze eventuele vorderingen voor door ons in het kader van de levering van diensten verrichte of te verrichten werkzaamheden en van hetgeen wij van cliënt te vorderen hebben wegens diens tekortschieten in de nakoming van de met hem gesloten overeenkomst, daaronder begrepen incassokosten, rente en boetes.
- 10.2 Eerst na volledige betaling van alle vorderingen, als bedoeld in het vorige lid, vindt de overdracht plaats van de diensten.
- 10.3 Indien en voor zover door ons geen betaling is verkregen van de opeisbare vorderingen waarvoor wij ons de eigendom van geleverde diensten hebben voorbehouden, zijn wij gerechtigd, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst en worden wij, voor zover nodig, reeds nu vooraanstaand onherroepelijk door cliënt daartoe gemachtigd, onze goederen terug te nemen en is cliënt verplicht, ons in dat kader toegang te verlenen tot alle in zijn onderneming in gebruik zijnde ruimten, één en ander onverminderd ons recht om van cliënt schadevergoeding te vorderen.
- 10.4 Ook in geval van opschorting van betaling, aanvraag van surseance van betaling, faillissement of liquidatie van zaken van cliënt hebben wij het sub 10.3 omschreven recht.
- 10.5 Cliënt is gerechtigd, de door ons geleverde diensten waarvan wij eigenaar zijn, ten behoeve van ons door te verkopen, echter alleen voor zover zulks binnen zijn normale bedrijfsvoering gebruikelijk is, tenzij wij cliënt hebben meegedeeld dat hij daartoe niet meer bevoegd is.
- 10.6 Cliënt is verplicht, op ons eerste verzoek een stil pandrecht te vestigen op de door ons geleverde zaken, zodra wij om welke reden dan ook daarvan de eigendom verliezen, zulks tot zekerheid voor betaling van alle bestaande en toekomstige vorderingen van ons op cliënt, die terzake van incassokosten en rente daaronder begrepen.
- Bij gebreke daarvan zijn al onze vorderingen terstond opeisbaar en zijn wij gerechtigd, tot ontbinding der overeenkomst(en) over te gaan, onverminderd ons recht op schadevergoeding.
- 10.7 Het is cliënt verboden, op de door ons geleverde zaken – zolang wij daarvan nog eigenaar zijn – een vuist- of stil pandrecht ten behoeve van een derde te vestigen.

- 10.8 Wij zullen steeds – zolang het gekochte en eventueel reeds geleverde niet geheel mocht zijn betaald, alvorens tot levering over te gaan – een bankgarantie, althans een daarmee gelijk te stellen zekerheid als waarborg voor de betaling van het verschuldigde, respectievelijk van hetgeen na levering verschuldigd zal worden, mogen verlangen. Cliënt is alsdan verplicht deze zekerheid te stellen.
- 10.9 Zolang de sub 10.8 bedoelde zekerheid niet is gesteld, kunnen wij de levering opschorten en/of de lopende overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst voor ontbonden verklaren, onverminderd ons recht op nakoming en/of schadevergoeding.

Artikel 11: Betaling

- 11.1 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, dient betaling te geschieden 21 dagen na factuurdatum zoals afgesproken.
- 11.2 Indien binnen acht dagen na factuurdatum geen betaling heeft plaatsgevonden, zijn wij gerechtigd een rente gelijk aan de wettelijke rente, vermeerderd met 2% per jaar, in rekening te brengen, waarbij een gedeelte van een maand wordt gerekend voor een volle maand.
- 11.3 Indien het factuurbedrag ten dage der opeisbaarheid niet volledig is betaald, zal cliënt in verzuim zijn door het enkele verloop van de termijn zonder dat sommatie of ingebrekestelling is vereist. Wij zijn alsdan gerechtigd, zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst te ontbinden. Voorts is de cliënt dan gehouden, ons te vergoeden alle kosten die wij dienen te maken ter incasso van de openstaande bedragen:
- a. met name komen te zijnen laste: declaraties van advocaten en procureurs, zowel in als buiten rechte, ook voor zover zij de door de rechter geliquideerde bedragen te boven gaan, kosten van deurwaarders, zaakwaarnemers en incassobureaus alsmede alle executiekosten;
 - b. de buitengerechtigde kosten van deze derden worden gefixeerd op 15% van de hoofdsom, zulks met een minimum van € 200,00.
- Te zijnen laste komen eveneens de kosten van faillissementsaanvraag, alsmede opslagkosten ingeval van opschorting van levering.
- 11.4 Clienten die aan ons een machtiging ter incasso hebben afgegeven en waarbij de vorderingen worden gestorneerd worden er € 2,5 incasso kosten in rekening gebracht:
- 11.5 Tevens wordt er voor een herinnering nota € 2,5 kosten in rekening gebracht en voor een aanmaning nog eens € 5,-.

Artikel 12: Verrekening/opschorting

- 12.1 Het is cliënt niet toegestaan, enig door hem aan ons verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen welke wij aan hem verschuldigd mochten zijn, dan wel betaling van een overeenkomstig bedrag op te schorten.
- 12.2 In geval van tijdelijke onmogelijkheid tot levering is cliënt niet gerechtigd tot opschorting van de betaling.
- 12.3 Cliënt is evenmin gerechtigd tot opschorting van de betaling uit hoofde van deze overeenkomst in verband met enige andere met ons gesloten overeenkomst, behoudens voor zover het betreft een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 13: Ontwerpen en modellen

- 13.1 NVT

Artikel 14: Geschillen

- 14.1 Alle geschillen tussen cliënt en ons welke mochten voortvloeien uit de door ons met cliënt gesloten overeenkomst, zullen te onzer keuze worden beslecht door de rechter die bevoegd is op grond van de wettelijke competentieregels, dan wel door de bevoegde rechter in het arrondissement van onze plaats van feitelijke vestiging.
- 14.2 Voor zover de cliënt een natuurlijk persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, heeft hij het recht, ons binnen één maand nadat wij ons schriftelijk jegens hem op het in dit artikel bepaalde hebben beroepen, schriftelijk mede te delen dat hij kiest voor beslechting van het geschil door de bij wet bevoegd verklaarde rechter.

Artikel 15: Nederlands recht van toepassing.

- 15.1 Op alle door ons verrichte handelingen waaronder door ons gesloten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.